



## RUILEN EN RETOURNEREN

Je kunt een bestelling van MARLEEN WOLTER binnen 14 dagen retourneren. Volg daarvoor de volgende stappen:

**Stap 1:** Let op dat de retourzending aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Het product is niet gebruikt.
- Het product verkeert in dezelfde staat als tijdens het moment van ontvangst.
- Het artikel is verpakt in een verzenddoos.

**Stap 2:** Mail [info@marleenwoltertassen.nl](mailto:info@marleenwoltertassen.nl) met je factuurnummer en het product dat je wilt retourneren.

**Stap 3:** Plak het retouradres, Gruunsel 13, 5404PS Uden, op de verzenddoos en vraag een Track & Trace code bij de verzendpartij waarmee je je pakketje retourneert. Retourkosten zijn altijd voor rekening van de koper. De kosten van retourneren zijn afhankelijk van de verzendmethode en partij die je kiest. Brievenbuspakket verzending inclusief Track & Trace code kost gemiddeld €6,50.

Retourneer je een bestelling? Dan ontvang je het orderbedrag terug indien het geretourneerde product voldoet aan bovenstaande voorwaarden.

Je ontvangt het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van jouw retour. De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de koper.

Het ruilen van een bestelling is in overleg mogelijk. Retourneer jouw bestelling en mail me voor een nieuwe bestelling als je een ander product wilt ontvangen.