



ALGEMENE VOORWAARDEN

Op deze pagina volgt een standaard tekst waarin alle regels over onze overeenkomst staan. Hierdoor word zowel jij als koper, als ik als verkoper beschermd. Als je een bestelling plaatst bij MARLEEN WOLTER, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1: Leverings- en betalingsvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst via de mail info@marleenwoltertassen.nl

Artikel 2: Aanbod

De weergegeven producten kunnen afwijken van de werkelijkheid. Dit komt omdat de producten zijn gemaakt van een natuurlijk materiaal, namelijk koeienleder en geprint leer. Ieder exemplaar is daarom uniek. Een klein verschil in kleur of print is daarom onvermijdelijk.

Artikel 3: Bestellen

Bestellingen kunnen gedaan worden via de mail of via telefonisch contact. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de koper een bevestiging via het opgegeven e-mailadres. Na betaling wordt het product zo spoedig mogelijk verzonden naar het opgegeven afleveradres, minimaal binnen 14 dagen. Het afleveradres dient correct te worden ingevuld. Bij een foutief afleveradres ligt de verantwoordelijkheid bij de koper.

Artikel 4: Betaalwijze

Alle genoemde prijzen zijn in Euro's (€) en inclusief BTW. Bestellingen kunnen betaald worden via het bankrekeningnummer op de site www.marleenwoltertassen.nl

Artikel 5: Verzending

Bestellingen worden alleen op adressen binnen Nederland geleverd. Verzending binnen Nederland bedraagt €3,90 voor een brievenbus pakket en €6,50 voor overige pakketten. Retourkosten worden niet vergoed.

Artikel 6: Garantie

De grondstof van de producten van MARLEEN WOLTER, betreft in de meeste gevallen koeienleder, en geprint koeienleder. Dit is erg kwetsbaar en daarom kan er in de loop der tijd, door vocht en wrijving met andere materialen, haar uitvallen. Omdat dit een organisch materiaal is, is het onmogelijk om hier garantie op te geven. Het advies is om zuinig om te gaan met de producten. Dit verlengt de levensduur van jouw product.

Is jouw product defect en is dit naar jouw mening binnen een te korte termijn? Stuur dan een mailtje naar info@marleenwoltertassen.nl zodat we hopelijk samen tot een oplossing komen.

Artikel 7: Privacy

De door jou verstrekte persoonlijke gegevens voor betaling en bezorging zijn strikt vertrouwelijk en stelt MARLEEN WOLTER in staat de betaling te regelen en de artikelen bij jou te bezorgen. Op alle bestellingen bij MARLEEN WOLTER is het Nederlands recht van toepassing, waarbij geschillen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter. Marleenwoltertassen.nl maakt gebruik van "cookies" om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. Deze worden verzameld om beter inzicht te krijgen in de klanten en zodat diensten hierop afgestemd kunnen worden. Je kunt het gebruik van cookies naar eigen wens accepteren of niet accepteren.

Artikel 8: Retourrecht

MARLEEN WOLTER besteedt de uiterste zorg aan iedere bestelling, maar mocht je op enige manier toch niet tevreden zijn, dan kan een bestelling altijd geretourneerd worden. Voor alle bestelde producten geldt een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen na ontvangst van het artikel. Onderstaande voorwaarden zijn van belang bij het retourneren van een bestelling:

- Het product is niet gebruikt
- Het product verkeert in dezelfde staat als tijdens het moment van ontvangst
- Het artikel is verpakt in een verzenddoos

Gedurende 14 kalenderdagen mag je de overeenkomst ontbinden. Tijdens deze termijn dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Je dient bestelde producten slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden. Als je van je herroepingsrecht gebruik wilt maken, dien je het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat te retourneren. Neem hierover contact op info@marleenwoltertassen.nl

Retourzending van producten is voor rekening en risico van de koper. Brievenbuspakket verzending inclusief Track & Trace code kost gemiddeld €3,90. Het is verstandig bij retourzendingen een verzendbewijs te vragen. Indien de producten ongebruikt zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, betaalt MARLEEN WOLTER het bijbehorende bedrag binnen 30 dagen na retourontvangst terug.